

DEVELOPPER MON ENTREPRISE SUR LES MARCHES DE L'ECONOMIE DU VIEILLISSEMENT



NOUVELLE-AQUITAINE

Cette formation vous permettra de préparer et de mettre en œuvre une stratégie de développement de l'activité

Formation
non certifiante

Niveau
Initiation

Présentiel

Financement
Possible



Vos objectifs

- Comprendre les mécanismes de l'économie du vieillissement et ses enjeux
- Comprendre et détecter les besoins des séniors
- Identifier les attentes au regard des différentes typologies et pathologies
- Réussir sa communication envers un public cible (TIC / marketing ...)
- Savoir adapter son offre produits et services face aux besoins des séniors



Pré-requis

- Aucune connaissance spécifique n'est requise pour cette formation



Les + de la formation

- Vous accompagner dans le développement d'une offre adaptée aux enjeux de l'économie du vieillissement (Support techniques, outils, mise en avant...)

Tarif €*

Tarif hors financement :

Inter-entreprise : 210/j/personne €

Intra-entreprises hors NA : 820€ + frais de déplacement

Durée



1 jour soit 7h

**Tarif pour les artisans et conjoints collaborateurs.*

Si vous n'êtes pas artisan, rapprochez-vous de votre Opco pour étudier la possibilité de prise en charge de votre formation.



Effectifs

Minimum : 06

Maximum : 12



Public

Tout public

Délais et modalités d'accès

Sur inscription toute l'année. Accessible aux personnes en situation de Handicap

Lieu : locaux de la CMAR N.A



Programme

Accueil et Recensement des attentes

L'économie du vieillissement

- . Qu'est-ce que l'**économie** du vieillissement ?
- . L'économie du vieillissement en **chiffres**
- . Les **enjeux** de ces nouveaux marchés

Le public des séniors

- . Les **attentes** des séniors
- . La **typologie** les **besoins** face à l'avancée en âge
- . Les bons **comportements** et **attitudes** à adopter
- . Les **bonnes pratiques** pour un magasin **accueillant**
- . Les **bonnes pratiques** d'intervention à domicile
- . Application du processus d'**amélioration** de votre **offre**

La communication avec les séniors

- . Les grands principes de la **communication** pour les séniors
- . Les séniors et les technologies de l'**information** et de la **communication** (TIC)
- . **Fidéliser** sa clientèle séniors

Les aides pour aborder le marché

- . Les **outils** et **organismes** pour vous aider
- . L'**accompagnement** du réseau S.Eco



Méthodes et moyens pédagogiques

Techniques d'animation

- Echanges et témoignages
- Fiches supports et remise de contenu pédagogique

Ressources

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur et d'un paperboard

Outils supports

- Support de formation remis aux stagiaires
- Fiches techniques remises

Encadrement

Le CNISAM, service de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Nouvelle Aquitaine est un centre de ressources sur les thématiques de l'économie du vieillissement

Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Questionnaire d'évaluation de fin de formation
- Attestation de fin de formation



Pour aller plus loin

DEVELOPPER MON SERVICE POUR LES SENIORS

Objectif principal : Etre capable de préconiser et mettre en place des **solutions** de **prévention**

ADAPTER SES RECETTES & SERVICES AUX BESOINS EN ALIMENTATION DES SENIORS

Objectif principal : Comprendre les **enjeux** et besoins liés à l'**alimentation** des séniors

AMENAGER UN BATIMENT POUR LE BIEN ETRE DES SENIORS

Objectif principal : Savoir **analyser** l'**environnement** d'une personne en situation de handicap et/ou fragilisée et l'**adapter** à ses **besoins**

Contactez-nous !

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région site Limoges
14 rue de Belfort CS 71300
87060 Limoges cedex
Tél. : 05 55 79 45 02
Service CNISAM :
05 49 88 87 20
Contact@cnisam.fr

SIRET : 1300 2792 3000 15 NAF : 9411Z

Organisme de formation enregistré sous le n° 75 33 12814 33 auprès du Préfet de région

